

Make the most of your plan with your Member Engagement Guide.

We're all about making it easy for you to get the care you need.

That's why our **Member Engagement Guides** are here to help if you need to find a new in-network provider, or have questions about your plan.

Your guide can:

- Answer any questions you have.
- Help find the best in-network doctors and care settings for you.
- Schedule appointments and transfer medical records.
- Make sure you're getting the most out of your plan.



Call our Member Engagement Guides today at 1-844-576-1245.

Looking for other ways to navigate your coverage? Try these additional resources.

	Why	Where	When
Member Service	Get general coverage support, including benefit answers and claims assistance.	Call the number on the back of your member ID card.	8 a.m. – 5 p.m., Monday through Friday.
MyCare Navigator	<ul style="list-style-type: none"> • Find in-network doctors or hospitals. • Find a caregiver or medical equipment provider. • Make informed decisions about your care. 	1-888-258-3428 (TTY users may call 711)	8 a.m. – 8 p.m., Monday through Friday.
Online Support	Search for in-network providers using our Find a Doctor tool.	Highmarkbcsde.com	24 hours a day, seven days a week.

Highmark Blue Cross Blue Shield Delaware is an independent licensee of the Blue Cross Blue Shield Association.

The Claims Administrator/Insurer complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: Si usted habla español, servicios de asistencia lingüística, de forma gratuita, están disponibles para usted. Llame al número en la parte posterior de su tarjeta de identificación (TTY: 711).

请注意：如果您说中文，可向您提供免费语言协助服务。请拨打您的身份证背面的号码（TTY：711）。

Aproveche a lo máximo de su Guía al Miembro.

Queremos facilitar la ayuda que usted necesita.

Es por eso que su Guía al Miembro esta disponible para ayudarle a encontrar medicos dentro de la red de participacion y contestar preguntas acerca de su plan.

Su guía puede:

- Responder cualquier pregunta que tenga.
- Ayudarlo a encontrar a los mejores médicos y lugares de atención dentro de la red para usted.
- Hacer citas y transferir expedientes médicos.
- Asegurarse de que usted esté aprovechando al máximo su plan.



Llame a nuestras Guías de participación de los miembros hoy al 1-844-576-1245.

¿Está buscando otras maneras de explorar su cobertura? Pruebe estos recursos adicionales.

	¿Por qué?	¿Dónde?	¿Cuándo?
Servicio de Atención para Miembros	Reciba apoyo general para la cobertura, incluyendo respuestas sobre los beneficios y ayuda con los reclamos.	Llame al número que está en la parte de atrás de su tarjeta de identificación de miembro.	De 8:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes.
Consejero MyCare	<ul style="list-style-type: none"> • Encuentre médicos u hospitales dentro de la red. • Encuentre un cuidador o un proveedor de equipo médico. • Tome decisiones informadas sobre su atención. 	1-888-258-3428 (Los usuarios de TTY pueden llamar al 711)	De 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes.
Apoyo en línea	Busque proveedores dentro de la red usando nuestra herramienta Find a Doctor (Encuentre un médico).	Highmarkbcbsde.com	Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Highmark Blue Cross Blue Shield Delaware es un licenciatario independiente de Blue Cross Blue Shield Association.

El administrador de reclamos/la compañía aseguradora cumple las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o género.

ATENCIÓN: Si usted habla español, servicios de asistencia lingüística, de forma gratuita, están disponibles para usted. Llame al número en la parte posterior de su tarjeta de identificación (TTY: 711).

请注意：如果您说中文，可向您提供免费语言协助服务。请拨打您的身份证背面的号码（TTY：711）。